



TECHNICIEN INFORMATIQUE SYSTÈME ET RÉSEAU

Définition de l'emploi :

Les besoins exprimés par les services communautaires associés au recrutement récent d'un Directeur des Systèmes d'Information et du Numérique ont mis en évidence la nécessité d'un renforcement de cette direction par le recrutement d'un technicien système et réseau, spécialisé dans le déploiement et l'exploitation d'applications métier (DAF, DAJCP, DRH, ...) et dont les principales missions sont listées ci-après.

Placé sous l'autorité directe du Directeur des Systèmes d'Information et du Numérique de la Communauté d'Agglomération Hénin-Carvin, vous assurerez prioritairement le support de niveau 1 (installation et maintenance du parc informatique et téléphonique, accompagnement des agents de la collectivité).

Vous jouerez également un rôle de contact technique avec les différents éditeurs sous contrat, pour toutes les opérations de maintenance, évolutions et résolutions d'incidents. Vous serez amené à superviser et contrôler les interventions des prestataires lors des déploiements / mises à jour des logiciels.

Rattachement administratif

Présentation du service d'affectation :

Direction des Systèmes d'Information et du Numérique

La direction fixe et valide les grandes évolutions de l'informatique, des télécommunications et du numérique de la collectivité ; elle anticipe les évolutions technologiques nécessaires, évalue et préconise les investissements, contrôle l'efficacité et la maîtrise des risques liés aux systèmes d'information sous sa responsabilité.

Composition :

1 directeur, 2 agents de catégorie A (une chargée de mission transformation numérique et un technicien système et réseau), 1 agent de catégorie B (technicien expert réseau), 2 agents de catégories C (un assistant informatique et un archiviste), 2 alternants.

• Positionnement du poste :

N+1 : Directeur des Systèmes d'Information et du Numérique

N+2 : Directeur du Pôle Ressources et Organisations

N+3 : Directeur Général des Services

Descriptif général des missions

Missions principales du poste

- Assurer le bon fonctionnement du matériel informatique, téléphonique, des périphériques, des logiciels installés.
- Gérer correctement l'inventaire physique du matériel (attribution, retour) et le déploiement de parc à l'aide de l'outillage dédié
- Assurer l'assistance de premier niveau auprès des agents en documentant les interventions sur l'outil de ticketing en place
- Participer à l'élaboration d'un catalogue de service
- Veiller à l'exploitation et l'administration technique des logiciels métiers déployés dans les services métier.
- Administrer le réseau

Missions secondaires du poste

- Contribuer à la mise en œuvre d'une forge logicielle interne (Gitlab CE), aujourd'hui à l'état de projet
- Automatiser les processus de déploiement en collaboration avec les prestataires, en respectant les standards et procédures d'intégration continue.
- Contribuer à la mise en place d'outils de supervision, de monitoring et d'observabilité des applications (Prometheus, Grafana, ELK) pour anticiper les incidents et optimiser les performances.
- Contribuer à la définition et à mise en œuvre de procédures et de documentation

Conditions de rémunération (*partie réservée DRH*)

- **Cadre statutaire/pyramidage du poste**
 - Filière : technique
 - Catégorie : B
 - Cadre d'emplois : Technicien territorial
- **RIFSEEP** : groupe 3, cotation 5, coefficient 0.41
- **Eligibilité à la NBI (selon conditions statutaires)** : non
- **13ème mois,**
- **Participation employeur de 60% aux titres restaurant (valeur 8,5 €)**
- **Participation employeur au contrat de prévoyance et à une mutuelle labellisée,**
- **Adhésion au CNAS + amicale du personnel (selon conditions)**

Conditions particulières d'emploi

- **Lieu d'affectation** : Siège de la Communauté d'Agglomération Hénin-Carvin - Bâtiment des Services Techniques
242 boulevard Schweitzer - 62110 HENIN-BEAUMONT

Temps complet, durée hebdomadaire de service : cycle horaire au choix 36h, 37h, 38h

Modalités d'organisation du travail et contraintes :

Télétravail possible (sous contrainte de nécessité de service)

Compétences

Les « savoirs »

- Maîtrise des systèmes d'exploitation Linux et Windows Server
- Compréhension des architectures applicatives et des protocoles réseau
- Connaissance des langages de scripting (Bash, PowerShell, Python)

- Connaissance des outils de supervision et monitoring (Prometheus, Grafana, Nagios)
- Normes et bonnes pratiques de sécurité informatique
- Connaissance du fonctionnement des collectivités territoriales
- Compréhension des contraintes réglementaires du secteur public
- Connaissance des applications métiers territoriales (finances, RH, état civil)

Les « savoir-faire »

- installer, configurer et maintenir des applications métiers complexes
- automatiser des tâches répétitives via scripts et outils d'automatisation
- réaliser des tests techniques et fonctionnels (unitaires, intégration, charge)
- diagnostiquer et résoudre des incidents techniques complexes
- gérer les relations avec les éditeurs et prestataires externes
- documenter les architectures techniques et procédures
- mettre en place des tableaux de bord de supervision
- conduire des projets techniques
- analyser les besoins et traduire les demandes métiers en solutions techniques
- organiser et prioriser les interventions selon leur criticité
- assurer une veille technologique active
- former et accompagner les utilisateurs

Les « savoir-être »

- capacité à vulgariser les concepts techniques pour les utilisateurs métiers
- comprendre les besoins réels derrière les demandes
- gérer les relations avec les prestataires et les tensions potentielles
- collaborer efficacement avec les différents services
- respect des procédures et documentation
- autonomie et capacité à gérer ses projets de manière indépendante
- réactivité pour intervenir efficacement en cas d'incident critique
- gestion du stress en cas d'incident majeur
- curiosité technique
- force de proposition
- capacité d'analyse et de synthèse
- sens de l'organisation et des priorités

Santé au travail

- **Risques du poste** : aucun
- **Équipements de protection individuelle nécessaires pour le poste** : aucun



SIGNATURE AGENT	SIGNATURE N+1